

## GIBIRNET İNTERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Başvuru Tipi  Bireysel  Kurumsal Bağlantı Yapılacak Yer  Ev  İş Yeri

### BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C VATANDAŞI  Yabancı Uyruklu  
ADI :   
SOYADI :   
DOĞUM TARİHİ :   
TC/PASAPORT/NO :   
GÜVENLİK KELİMESİ :

### KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

KURUM ADI ÜNVANI :   
VERGİ DAİRESİ NO :   
SİCİL NO :   
YETKİLİ ADI SOYADI :   
YETKİLİ T.C NO :

### İLETİŞİM BİLGİLERİ

GSM NO :  E-POSTA ADRESİ :   
TELEFON NUMARASI :  DİĞER :

### FATURA ADRESİ

MAHALLE :   
CADDE/SOKAK :   
BİNA DIŞ KAPI NO :  İÇ KAPI NO :  BİNA/APT. ADI :   
KAT :  İLÇE :  İL :

### HİZMET TİPİ VE TERCİHLERİ

SABİT HAT VARMI? :  VAR  YOK SABİT HAT VARSA NO :   
BAĞLANTI TÜRÜ :  ADSL  VDSL  FİBER  KABLOSUZ PAKET HIZI  MBPS'E KADAR  
PAKET KODU :  G-  PAKET ADI :   
TAAHHÜT SÜRESİ :  12 AY  6 AY  TAAHHÜTSÜZ

### FATURA VE ÖDEME TERCİHLERİ

FATURA TERCİHİ :  SMS  E-POSTA  ADRESE TESLİM (ÜCRETLİ)  MERKEZDEN TESLİM  
SMS TERCİHLERİ :  KAMPANYA SMS İSTİYORUM  BİLGİLENDİRME SMS İSTİYORUM

### ABONE BİLGİLERİ (BU ALAN FİRMA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR)

XDSL NO :  FTTX NO :  SABİT IP :   
ABONE KULLANICI ADI :  KULLANICI ŞİFRESİ :   
ABONE NUMARASI :  PERSONEL BAYİ :

#### 1- TARAFLAR

İşbu SÖZLEŞME merkezi Şeker Mah. Kербela Sok. Avrukun Plaza No:2 İç Kapı No:803 Selçuklu/Konya adresinde mukim 0395 0946 7160 0011 Mersis Numaralı GIBIRNET İletişim Hizmetleri Limited Şirketi (İŞLETMECİ) ile yukarıda bilgileri mevcut bulunan ABONE arasında akdedilmiştir. Bu SÖZLEŞME'de İŞLETMECİ, yukarıda mevcut bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise "ABONE" olarak anılacaktır. İşbu SÖZLEŞME'de, İŞLETMECİ ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

**2- SÖZLEŞME KONUSU** Sözleşme'nin konusu; abone tarafından talep edilen internet servis sağlayıcılığı hizmetinin işletmecisi tarafından sağlanmasına ilişkin hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

ABONE ADI SOYADI:

ABONE İMZA:

TARİH:



### 3- TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 3.1-** İşletmeci internet hizmetini abonesine; Taahhütsüz, Kotasız, Cayma bedelsiz olarak sunmaktadır. İlk kez abone olan kablosuz internet abonelerinden; kurulum bedeli alınmakta, aktivasyon bedeli alınmamaktadır. Abonelik iptali meydana geldikten sonra; eski abone yeni işlem tahsisi ile abonelik talebinde bulunursa aktivasyon ve kurulum bedeli aboneden tahsil edilecektir.
- 3.2-** İŞLETMECİ hizmet'in aktive edildiği tarih itibariyle HİZMETİ ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, TARİFE uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa KISMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON, BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir. İŞLETMECİ'nin taksit uygulaması olması halinde, peşin ve taksitli ödeme seçeneklerince nihai tutarlar arasında fark bulunabilir. AKTİVASYON / BAĞLANTI ücreti, ABONE'den, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. NAKİL ve DEVİR ücretleri her bir HİZMET'in NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı olmak üzere ABONE'den alınacaktır.
- 3.3-** Aboneden kaynaklanmayan tüm bakım ve onarım sorumluluğu abonelik süresince işletmeciye ait olup abone tarafından herhangi bir ücret ödenmeyecektir.
- 3.4-** Aboneye kullanım bedeli karşılığında sağlanacak gateway/router/modem/acces point vb. cihazların mülkiyeti işletmeci firmaya, kullanım hakkı ise abonelik devam ettiği sürece aboneye aittir. **GIBIRNET İletişim Hizmetleri aboneye teslim edilen cihazın abonelik başlangıç tarihindeki bedelinin yansını ödeyerek geri alma hakkını saklı tutmaktadır.**
- 3.5-** Fiber tarifelerde abone router veya modem gibi cihazları şirket adresine teslim edecektir.
- 3.6-** Aboneye sunulan paket hızı; hizmette olan altyapı limitine kadardır.
- 3.7-** ABONE aldığı HİZMET'ler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır.
- 3.8-** İşletmeci borcun bildirilmesi ve ödenmesi amacıyla abone ile Telefon/Yazılı/SMS/E-mail vb. yollarla iletişime geçebilir. **Borcun ödenmemesi durumunda 15 (On beş) gün içerisinde; İşletmeci, aboneye verdiği hizmeti tek taraflı kısıtlayabilir veya durdurabilir, sözleşme kapsamındaki hizmet bedellerinin ödenmesinde gecikme nedeniyle alacağın tahsili için yasal yollara başvurabilir.** Bu sözleşmeden doğan ihtilaflarda Konya Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- 3.9-** Mevzuatta geçen mücbir sebeplerden kaynaklı durumlarda yaşanan bağlantı sorunları işletmeci sorumluluğunda değildir. Ayrıca abone kaynaklı sorunlardan (reset atma, cihazın zarar görmesi, cihaz iç ayarlarının değiştirilmesi vb.) dolayı meydana gelen hizmetin kesilmesi durumlarında işletmeci müdahale ve sorun çözümleri için aboneden ücret talep edebilir.
- 3.10-** İş bu sözleşmede sunulan hizmetlerdeki fiyatlandırmaya, mevzuata göre güncel oranlarda KDV ve ÖİV dahildir. Mevzuat gereği meydana gelebilecek vergi değişimleri müşterilere yansıtılacaktır.
- 3.11- Aboneye ait oturum açma kullanıcı kimliği ve şifresi, kablosuz ağ adı ve şifresi özeldir. Bu bilgilerin 3. şahıslarla paylaşılması yasaktır.** İş bu maddeye uygun davranmayan müşterilerin hukuken sorumlulukları kendilerini bağlamakta ve şirket bu paylaşım nedeniyle aboneye ait sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkını saklı tutmaktadır.
- 3.12- Abone; İşbu sözleşmede ve eklerinde verdiği kimlik, iletişim ve diğer bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumunda meydana gelecek zararların tazminini taahhüt eder.**
- 3.13-** Abonelik devam ettiği sürece iş bu sözleşme geçerlidir. İşletmeci, 15 gün önceden bildirmek sureti ile sağladığı hizmetlerine ilişkin; paket türlerini ve tarife fiyatlarını güncelleme hakkını saklı tutmaktadır.
- 3.14-** GIBIRNET sunduğu hizmetlerine dair; güncel paket ve kullanım ücretlerine ait fiyat ve detayları [www.gibir.net.tr](http://www.gibir.net.tr) adresinde ilan eder.
- 3.15-** İşletmeci; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun almış olduğu kararları uygulamak zorundadır.
- 3.16-** Uygulamada bulunan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu iş bu sözleşme için geçerlidir.
- 3.17- Abone hizmet almaya başladığında aboneliği ile ilgili her türlü bilgilendirmeyi elektronik ortamda ve sistemde kayıtlı cep telefonu üzerinden almayı kabul etmektedir.**
- 3.18-** İşletmeci altyapısı ; Fiber, Bakır, Radyo Link vb. türlerden oluşmaktadır. İşletmeci, mücbir sebepler ile müşteri veya 3. şahıslar nedeniyle oluşabilecek arızalara 5 iş günü içerisinde müdahale eder. Tespit edilen arızaya neden olan etkenlere dair kusuru olan özel veya tüzel kişilik sahiplerinden bu arızanın maddi tazminini isteyebilecektir.

### 4- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, FESHİ VE YENİLENMESİNE İLİŞKİN ŞARTLAR

- 4.1-** Abone, işletmeciden aldığı hizmetleri ve servisleri hiçbir şekilde Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, kamu düzeni ile genel ahlaka aykırı, 3. kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satımı, kiralanması veya ortak kullanıma dayalı menfaat vb. konu olacak şekilde ticari amaçla kullanamaz. Aksinin tespiti halinde işletmecinin sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkı saklıdır.
- 4.2-** İşbu sözleşme TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşme ve yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

### 5- SÖZLEŞME'NİN, DÜZENLENME ADEDİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, 2 sayfa olarak sureti ABONE'ye verilmek üzere 2 (iki) asıl nüsha olarak ..../.../..... tarihinde akdedilmiştir. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri İŞLETMECİ'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, işbu beyanın SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

ABONE ADI SOYADI:

ABONE İMZA:

TARİH: